

**複合機・プリンター
をご使用のお客様**

こんなお悩みはありませんか？

あ



プリンターやスキャナーが使えないと仕事にならない。

ペーパーレスの設定ってどうすればいいの？

インターネットやメールの設定がよくわからない。

安心・低価格

複合機連携支援サービス がすべて解決します！



■ 入出力障害の復旧支援

LAN環境の整備に伴い、複合機はネットワークデバイスの一部として活躍しています。トラブル発生時は、複雑なインフラ環境の中、技術者によりデバイスなのか、ネットワークなのか、PCなのか障害切り分けを行い迅速に対応します。

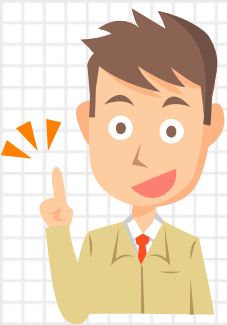
■ ペーパーレス化推進のご提案及び設定

複合機の機能をフル活用し、お客様のご使用環境に応じてペーパーレス化による経費削減のお手伝いをいたします。

- ・スキャンtoフォルダー、PCFAX送信
 - ・ペーパーレスFAX受信
- } **ムダ紙削減**
- ・スキャンtoEメール、W-NETFAX
- } **通信費削減**

■ インターネット・メール設定

PC買い替えや増設などに伴う、面倒なインターネットやメールの設定を行います。もちろんプリンター及びスキャナーの設定もOK！



こんな場合は

複合機連携支援サービス
におまかせ！！

三重リコピーなら複合機につながるPCの トラブルまでまとめて解決します！！

印刷がうまくいかない……

たらい回し……？

アプリケーション側の問題ですのでメーカーにお問い合わせいただけますか？

複合機の問題じゃないですか？

PCメーカーにお問い合わせください。

複合機連携支援サービスなら……

確認したところPCのIPアドレス設定がおかしくなっていました。

元の設定に戻しておきましょう

スキャンデータがPCで受け取れない……

特に何もいじってないしおかしいなあ……？

ウイルス対策ソフトをインストールした時にファイアウォールがブロックしていました。

設定しておきますね。

複合機本体の問題でない場合、保守対象外として別途料金がかかります。スポット料金：¥13,500/30分税別
「複合機連携支援サービス」ならお客様の機種、環境を把握したオペレータが障害を切り分け。
電話で解決できない場合、エンジニアが即座に訪問対応します。
低価格で迅速に複合機周りのトラブルを解決します。

サービス内容

- 基本料金 24,000円～/年(複合機1台、クライアントPC3台含む)
(初期調査費用無料)(訪問点検年1回)(トラブル訪問対応年4回)
複合機・プリンター・PC1台付:6,000円/年追加
*プリンター保守契約機は台数から除く *月々払も対応いたします

★障害復旧支援

- ①複合機、もしくはプリンターに印刷できない場合
- ②複合機からのスキャンデータがPCで受信できない場合

★オンサイト対応

- ①ネットワーク復旧作業(LANケーブル交換、HUBの貸し出しなど)
- ②プリンター及びスキャナードライバー、同梱ソフトの再インストール及び設定
- ③インターネット、メール設定

★FAX宛先バックアップサービス *リコー複合機に限る

複合機内に格納してあるFAX宛先をデータとして保存しデータ破損時即座に復旧

■オプションメニュー

- バックアップNASパック
- バックアップPCパック
- リモートメンテナンスサービス

・上記オプションメニューは、ご使用環境により別途お見積もりいたします。

*注:単体PCハード修理は別途料金がかかります。

*上記税別価格